

**Приложение 1 к РПД Б1.В.01.11 Актуальные проблемы
социального обслуживания населения: региональный аспект
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2022 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Общие сведения

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2022

1. Методические рекомендации

1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий

Изучение студентами дисциплины «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.

3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

1.6 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» предполагается экзамен с использованием экзаменационных

билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

2. Планы практических занятий

Практическое занятие №1

Тема: Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания

План:

1. Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.
2. Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.
3. Функции системы социального обслуживания населения.
4. Организационно-правовые формы социального обслуживания населения.
5. Критерии эффективности социального обслуживания.

Литература: 2, с. 7-63].

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
2. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обслуживание»?
3. Назовите цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.
4. Какие функции выполняет система социального обслуживания населения в современном российском обществе?
5. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?
6. Каковы критерии эффективности социального обслуживания?

Задание для самостоятельной работы:

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу:

Функция социального обслуживания	Характеристика функции

3. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Особенности социального обслуживания различных категорий населения в России» (выбор категории населения – на усмотрение студента).

Практическое занятие №2

Тема: Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения

План:

1. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
2. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
3. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

4. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.

Литература:[2, с. 63-77].

Вопросы для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте социальные проблемы населения в Мурманской области.
2. Какова система социальной защиты населения в Мурманской области?
3. Какие учреждения входят в систему социальной защиты населения Мурманской области?
4. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области.
5. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

Задание для самостоятельной работы:

1. Нарисуйте схему, характеризующую региональную систему социальной защиты населения.
2. Заполните таблицу:

Региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области	Характеристика

5. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Дополнительные меры государственной поддержки населения в Мурманской области» (категория населения – на выбор студента).

Практическое занятие №3

Тема: Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области

План:

1. Министерство социального развития Мурманской области и его функции.
2. Подведомственные Министерству учреждения.
3. Опыт деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения, Мурманского центра социальной помощи семье и детям, **стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированных учреждений социального обслуживания населения, центров социальной поддержки населения.**
4. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
5. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.

Литература: [3, с. 46-74].

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем заключается деятельность Министерства социального развития Мурманской области?
2. Перечислите основные подведомственные Министерству учреждения.

3. Охарактеризуйте актуальное состояние сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
6. Каковы проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий населения?

Задание для самостоятельной работы:

1. Составьте схему, отражающую существующую сеть учреждений социального обслуживания населения в Мурманской области.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение студента).

Практическое занятие №4

Тема: Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания

План:

1. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Проблемы и перспективы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в регионе.

Литература: [3, с. 95-103].

Вопросы для самоконтроля:

1. Опишите механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Охарактеризуйте проблемы и перспективы данного процесса.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте схему, отражающую механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области».

Практическое занятие №5

Тема: Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания

План:

1. Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения.
2. Опыт работы частных учреждений социального обслуживания «Социальный центр SOS Мурманск», «Детская деревня-SOS Кандалакша».
3. Особенности организационно-управленческой работы в организациях, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства.
4. Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.
5. Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.

6. Информационно-консультационные услуги в социальной сфере.
7. Опыт деятельности Автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций".

Литература: [3, с. 164-180].

Вопросы для самоконтроля:

1. Опишите систему предоставления получателям платных услуг в региональных учреждениях социального обслуживания.
2. Какие социальные услуги предоставляют в Мурманской области частные учреждения социального обслуживания?
3. В чем состоит специфика предоставления социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области?
4. Охарактеризуйте деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.
5. Каким образом осуществляется консультационно-информационная деятельность в сфере социального предпринимательства в Мурманской области?

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Региональные общественные организации в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения	Характеристика деятельности

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг» (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области).

Практическое занятие №6

Тема 6. Проблемы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения

План:

1. Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты ее функционирования.
2. Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.
3. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения.
4. Реализация в системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.

Литература: [1, с. 100-291].

Вопросы для самоконтроля

1. Что представляет собой модернизация как процесс?

2. Охарактеризуйте составляющие модернизации системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки.
3. Сделайте обзор и дайте общую характеристику направлениям модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения: оптимизация сети учреждений социального обслуживания; внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг; содействие формированию рынка социальных услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению мер социальной поддержки и др.
4. Охарактеризуйте реализацию в региональной системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.
5. Какова роль прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов в повышении эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения?

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу:

Направления модернизации системы социального обслуживания населения	Характеристика направления

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Региональный опыт повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение студента).